

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор АНО ДПО «ЦМИ»
А.Х. Гамбиев
«14» апреля 2022 г.



Дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации со сроком освоения 36 академических часов
по специальности: «Психотерапия»

«Некоторые вопросы психотерапии»

наименование программы

Москва, 2022 г.

Пояснительная записка

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Некоторые вопросы психотерапии»** является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения по специальности: «Психотерапия» в дополнительном профессиональном образовании специалистов с высшим медицинским образованием.

Актуальность дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации **«Некоторые вопросы психотерапии»** заключается в том, что в условиях модернизации здравоохранения необходимо дальнейшее неуклонное повышение качества оказания медицинской помощи населению различных возрастных периодов. Современная медицина требует наличия высококвалифицированных медицинских кадров, обладающих знаниями в области клинической медицины, фармакологии, онкологии и психотерапии, а также владеющих навыками межлического общения.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации **«Некоторые вопросы психотерапии»** разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016 г.) («Собрание законодательства Российской Федерации», 28.11.2011г., №48, ст. 6364);
- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 541н от 23.07.2010 г. «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»»;
- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ России от 7 октября 2015 г. N 340н «О номенклатуре специальностей специалистов, имеющих высшее медицинское и фармацевтическое образование» (Зарегистрирован Минюстом России 12 ноября 2015 г. Регистрационный N 39696);
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Приказа Министерства здравоохранения РФ от 3 августа 2012 г. N 66н "Об

утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях";

➤ Приказа Минздрава России от 08.10.2015 N 347н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки" (Зарегистрировано в Минюсте России 23.10.2015 N 39438);

➤ Приказа Минздрава России от 29 ноября 2012 г. № 982н «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста» (зарегистрирован Минюстом России 29 марта 2013 г., регистрационный № 27918) с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 31 июля 2013 г. № 515н (зарегистрирован Минюстом России 30 августа 2013 г., регистрационный № 29853), от 23 октября 2014 г. № 658н (зарегистрирован Минюстом России 17 ноября 2014 г., регистрационный № 34369) и от 10 февраля 2016 г. № 82н (зарегистрирован Минюстом России 11 марта 2016 г., регистрационный № 41389);

➤ Приказа Минздрава России от 6 июня 2016 г. № 352н «Об утверждении порядка выдачи свидетельства об аккредитации специалиста, формы свидетельства об аккредитации специалиста и технических требований к нему» (зарегистрирован Минюстом России 4 июля 2016 г., регистрационный № 42742), с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 31 июля 2019 г. № 586н (зарегистрирован Минюстом России 3 октября 2019 г., регистрационный № 56127);

➤ Статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2015, № 29, ст. 4356);

➤ Приказа Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277);

➤ Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. №

988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры» (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г. регистрационный № 62278);

➤ Приказа Министерства здравоохранения РФ от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях";

➤ Приказа Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 года N 925н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи больным с Психическим расстройством" (Зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 декабря 2012 года, регистрационный N 26513);

➤ Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.22 Психотерапия, утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 25.08.2014 N 1064 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.03 Психотерапия (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" (Зарегистрировано в Минюсте России 28.10.2014 N 34492);

➤ Профессионального стандарта «Врач – психотерапевт», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 марта 2019 года N 141н.

1. Цель реализации программы

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по программе «**Некоторые вопросы психотерапии**» совершенствование и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, получение систематизированных теоретических знаний, умений, необходимых в профессиональной деятельности.

2. Планируемые результаты обучения

Результаты освоения программы должны соответствовать ранее полученным знаниям, а также направлены на приобретение новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности или совершенствования уже имеющихся знаний в вопросах оказания психотерапевтической медицинской помощи.

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен усовершенствовать следующие знания, умения и навыки необходимые для качественного выполнения профессиональной деятельности.

Слушатель должен знать:

- Международные нормативные документы, законодательство Российской Федерации в области здравоохранения и психиатрической помощи, а также прав граждан при ее оказании.
- Порядок оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения.
- Стандарты оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения.
- Клинические рекомендации по диагностике и терапии психических расстройств и расстройств поведения.
- Принципы оценки психического состояния пациента, сбора анамнестических и катamnестических сведений у пациента и его ближайшего окружения.
- Принципы психиатрического освидетельствования (включая недобровольное) и медико-социальной экспертизы (временной нетрудоспособности, стойкой нетрудоспособности, трудовой, военно-врачебной и др.).
- Принципы проведения недобровольной госпитализации.
- Принципы установления диспансерного наблюдения.

- Базовые основы общей медицины и оценку соматического и неврологического состояния пациентов, а также возможных побочных эффектов и осложнений терапии психических и поведенческих расстройств.
- Клиническая картина состояний, требующих направления пациентов к врачам-специалистам.
- Медицинские показания к использованию современных методов лабораторной диагностики заболеваний у пациентов.
- Медицинские показания к использованию современных методов инструментальной диагностики заболеваний у пациентов.
- Способы взаимодействия с другими врачами-специалистами, различными службами, учреждениями, организациями, в том числе страховыми компаниями, ассоциациями врачей и т.д.

Слушатель должен уметь:

- Проводить клиническое обследование пациента, описывать психическое состояние, анализировать и интерпретировать полученные данные, давать диагностическую квалификацию психопатологическим симптомам, синдромам и расстройствам
- Осуществлять диагностику психических расстройств в соответствии с действующей Международной классификацией болезней.
- Проводить и интерпретировать результаты неврологического и физикального обследования пациента, описывать состояние, давать диагностическую квалификацию симптомам, синдромам и расстройствам.
- Оценивать обусловленный психическим или поведенческим расстройством суицидальный риск, непосредственную опасность для себя или окружающих, беспомощность, то есть неспособность удовлетворять основные жизненные потребности, а также риск нанесения существенного вреда здоровью, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи.
- Проводить дифференциальную диагностику психических и поведенческих расстройств, давать прогностическую оценку состояния пациента.
- Проводить диагностическое обследование с помощью психометрических клинических и скрининговых шкал и интерпретировать результаты психологических тестов и методик.
- Обосновывать целесообразность и объем лабораторных и инструментальных методов исследования, необходимые для диагностики психических и поведенческих расстройств.

- Осуществлять психиатрическое освидетельствование, включая первичное (в том числе в недобровольном порядке), на предмет наличия или отсутствия признаков психических и поведенческих расстройств.
- Осуществлять процедуру недобровольной госпитализации пациентов, страдающих психическими или поведенческими расстройствами.

В результате освоения дополнительной программы повышения квалификации у слушателя совершенствуются следующие компетенции и трудовые функции:

Универсальные компетенции:

- Готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- Готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);
- Готовностью к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3);

Профессиональные компетенции:

профилактическая деятельность

готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения (ПК-2);

готовность к проведению противоэпидемических мероприятий, организации защиты населения в очагах особо опасных инфекций, при ухудшении радиационной обстановки, стихийных бедствиях и иных чрезвычайных ситуациях (ПК-3);

готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков (ПК-4);

диагностическая деятельность

готовность к определению у пациентов патологических состояний, симптомов, синдромов заболеваний, нозологических форм в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ);

лечебная деятельность:

готовность к ведению и лечению пациентов, нуждающихся в психотерапевтической медицинской помощи (ПК-6);

готовность к оказанию медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях, в том числе участию в медицинской эвакуации (ПК-7);

реабилитационная деятельность:

готовность к применению природных лечебных факторов, лекарственной, немедикаментозной терапии и других методов у пациентов, нуждающихся в медицинской реабилитации (ПК-8);

психолого-педагогическая деятельность:

готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-9).

Трудовые функции:

С/8. Оказание психотерапевтической помощи населению.

С/01.8. Проведение обследования пациентов с целью установления диагноза и определения показаний к психотерапии.

С/02.8. Назначение и проведение психотерапии пациентам и контроль ее эффективности и безопасности.

3. Содержание программы:

3.1. Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Некоторые вопросы психотерапии»

Цель: совершенствование общих и профессиональных компетенций специалистов с высшим медицинским образованием по профилю работы.

Категория слушателей: специалисты с высшим медицинским образованием по специальности «Психотерапия».

Срок обучения: 36 часов.

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе		
			Лекции	Стажировка	Форма контроля
1.	Модуль 1. Организационно-правовые аспекты оказания психиатрической помощи.	2	2	-	-
2.	Модуль 2. Актуальные теоретико-методологические вопросы психотерапии.	2	2	-	-
3.	Модуль 3. Общая психотерапия.	10	10	-	-
4.	Модуль 4. Частная психиатрия.	6	6	-	-
5.	Модуль 5. Терапия психических расстройств.	8	8	-	-
6.	Модуль 6. Основные направления и методы психотерапии.	6	6	-	-
7.	Итоговая аттестация	2	-	-	тестовый контроль
ИТОГО		36	34	-	2

3.2. Учебно-тематический план лекций

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Некоторые вопросы психотерапии»

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе	
			Лекции	Практические и лабораторные занятия
1	2	3	4	5
1.	Организационно-правовые аспекты оказания психиатрической помощи.	2	2	-
1.1.	Принципы, методы и формы организации психиатрической помощи в России.	2	2	-
2.	Актуальные теоретико-методологические вопросы психотерапии.	2	2	-
2.1.	Актуальные теоретико-методологические вопросы психотерапии.	2	2	-
3.	Общая психотерапия.	10	10	-
3.1.	Общая психотерапия.	10	10	-
4.	Частная психиатрия.	6	6	-
4.1.	Частная психиатрия.	6	6	-
5.	Терапия психических расстройств.	8	8	-
5.1.	Терапия психических расстройств.	8	8	-
6.	Основные направления и методы психотерапии.	6	6	-
6.1.	Основные направления и методы психотерапии.	6	6	-
7.	Итоговая аттестация	2		Тестирование
ИТОГО		36	34	2

3.3. Календарный учебный график

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Некоторые вопросы психотерапии»

№ п/п	Наименование модулей и тем	Кол-во часов	Календарный период (дни цикла)
1	2	3	4
1.	Организационно-правовые аспекты оказания психиатрической помощи.	2	1 день цикла
1.1.	Организационно-правовые аспекты оказания психиатрической помощи.	2	
2.	Актуальные теоретико-методологические вопросы психотерапии.	2	1 день цикла
2.1.	Актуальные теоретико-методологические вопросы психотерапии.	2	
3.	Общая психотерапия.	10	с 1 по 2 день цикла
3.1.	Общая психотерапия.	10	
4.	Частная психиатрия.	6	3 день цикла
4.1.	Частная психиатрия.	6	
5.	Терапия психических расстройств.	8	с 4 по 6 день цикла
5.1.	Терапия психических расстройств.	8	
6.	Основные направления и методы психотерапии.	6	
6.1.	Основные направления и методы психотерапии.	6	
7.	Итоговая аттестация	2	6 день цикла
ИТОГО		36	6

3.4. Программы учебных модулей:

Модуль 1. Организационно-правовые аспекты оказания психиатрической помощи.

Тема № 1: Организационно-правовые аспекты оказания психиатрической помощи.

Принципы, методы и формы организации психиатрической помощи в России.

Модуль 2. Актуальные теоретико-методологические вопросы психотерапии.

Тема № 2: Актуальные теоретико-методологические вопросы психотерапии.

Место психотерапии в современной медицине. Современные представления о физиологических основах психотерапии. Актуальные аспекты медицинской психологии. Основные теоретические концепции современной психотерапии.

Модуль 3. Общая психотерапия.

Тема № 3: Общая психотерапия.

Критерии идентификации психопатологических симптомов и синдромов, принципы их классификации. Астенический и невротический синдром, аффективные синдромы. Ларвированные депрессии. Бредовые и галлюцинаторные синдромы, Кататонический синдром. Синдромы помрачения сознания. Пароксизмальные синдромы. Амнестический синдром. Синдромы органического поражения головного мозга.

Модуль 4. Частная психиатрия.

Тема № 4: Частная психиатрия.

Аффективные психозы. Посттравматическое стрессовое расстройство. Расстройства личности. Шизотипическое расстройство. Шизоаффективные психозы. Шизофрения. Эпилепсия. Сосудистая психическая патология. Психическая патология позднего возраста. Экзогенно - органические заболевания головного мозга. Психические расстройства в остром и отдалённом периоде ЧМТ. Психогенные расстройства. Психические расстройства при общих и интракраниальных инфекциях. Болезни, связанные со злоупотреблением психоактивных веществ.

Модуль 5. Терапия психических расстройств.

Тема № 5: Терапия психических расстройств.

Современные представления о психофармакотерапии. Антипсихотики. Анксиолитики и ноотропы. Антидепрессанты. Нормотимики и психостимуляторы. Комбинирование психофармако-терапевтических средств. Особенности фармакотерапии психических расстройств у детей и подростков. Психические расстройства при атрофических процессах головного мозга. Психические расстройства при органических заболеваниях с наследственным предрасположением. Психические расстройства при

черепно-мозговых травмах. Психические расстройства при сосудистых заболеваниях головного мозга. Психические расстройства при опухолях головного мозга. Психические расстройства при энцефалитах. Психические расстройства при эндокринных заболеваниях. Психические расстройства при сифилитических поражениях головного мозга. Симптоматические психозы. Невротические расстройства. Психогенные психические расстройства. Личностные расстройства. Умственная отсталость.

Модуль 6. Основные направления и методы психотерапии.

Тема № 6. Основные направления и методы психотерапии

Классический психоанализ. Когнитивно-поведенческое направление в психотерапии. Суггестивные методы психотерапии. Телесно-ориентированная психотерапия Райха.

4. Материально–технические условия реализации программы (ДПО и ЭО)

Обучение проводится с применением системы дистанционного обучения, которая предоставляет неограниченный доступ к электронной информационно – образовательной среде, электронной библиотеке образовательного учреждения из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Электронная информационно–образовательная среда обеспечивает:

- доступ к учебным программам, модулям, издания электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения дополнительной профессиональной программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, посредством сети «Интернет»;
- идентификация личности при подтверждении результатов обучения осуществляется с помощью программы дистанционного образования института, которая предусматривает регистрацию обучающегося, а так же персонифицированный учет данных об итоговой аттестации.

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

Реализация настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности образовательной программы, состоящими в штате АНО ДПО «Центральный многопрофильный институт».

Учебный процесс осуществляется в системе дистанционного обучения АНО ДПО «Центральный многопрофильный институт», доступ к которой возможен с любого персонального компьютера, независимо от места нахождения слушателя. В СДО размещаются учебно-методические материалы, электронные образовательные ресурсы (лекционный материал (текстовый формат), ссылки на основную и дополнительную литературу, тесты для самопроверки. Все слушатели имеют возможность использования ресурсов электронной библиотеки института.

6. Учебно-методическое обеспечение программы

1. А.В. Хрящев, А.В. Петракова, Н.Х. Ягупова, Е.Г. Корнеева. Основные принципы курации психически больных. – Учебно-методическое пособие. - Астрахань. – 2012. – 26 с.
2. А.В. Хрящев, А.В. Петракова, Н.Х. Ягупова, Е.Г. Корнеева. Реактивные психозы (клиника, лечение, экспертиза).- Учебно-методическое пособие .- Астрахань.- 2012.-48 с.
3. Психиатрия: национальное руководство / под ред. Т.Б. Дмитриевой.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011.-864 с.
4. Руководство по психиатрии. В 2-х томах./ Под ред. А.С. Тиганова.- М.: Медицина, 2012 - 992 с.

7. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации слушателями, включает промежуточную аттестацию в форме самостоятельной работы, тестов. Освоение программы завершается итоговой аттестацией по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации посредством проведения экзамена и выявляет теоретическую подготовку слушателя в соответствии с целями и содержанием программы.

Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные оценки (3,4 или 5) по всем разделам программы, выносимым на экзамен.

8. Форма итоговой аттестации

По итогам освоения образовательной программы проводится итоговая аттестация в форме итогового тестирования.

Итоговая аттестация проводится в форме автоматизированного теста. Тест состоит из заданий с кратким ответом: задания на выбор и запись правильных ответов из предложенного перечня ответов, за выполнение автоматизированного теста количество правильных ответов в процентах от 100%. По результатам обучения формируется заключение о профессиональных компетенциях слушателя.

После успешного прохождения итоговой аттестации, Слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации.

Критерии оценивания

Оценка «отлично» выставляется слушателю в случае 90-100% правильных ответов теста.

Оценка «хорошо» выставляется слушателю в случае, 80-89% правильных ответов теста.

Оценка «удовлетворительно» выставляется слушателю в случае 65-79% правильных ответов теста.

9. Оценочные материалы

Комплект оценочных средств состоит из оценочных средств для итоговой аттестации по профессиональным модулям. Оценочными материалами являются автоматизированные тесты. Тесты состоят из заданий с кратким ответом: задания на выбор и запись правильных ответов из предложенного перечня ответов.

Примерные тестовые вопросы для итогового тестирования:

1. Шизофренией наиболее часто заболевают в возрасте:

- а) подростковом;
- б) зрелом;
- в) старческом;
- г) одинаково во всех возрастных группах;

2. Специфическими, встречающимися только при шизофрении, являются следующие расстройства:

- а) синдром Кандинского - Клерамбо;
- б) псевдогаллюцинации;
- в) интерпретативный бред;
- г) все перечисленные;
- д) ничего из перечисленного;

3. У ребенка бредовые проявления сочетаются с выраженными негативными изменениями - эмоциональным снижением, бедностью интересов и контактов, психической ригидностью. Это характерно:

- а) для приступообразно-прогредиентной (шубообразной) шизофрении;
- б) для непрерывно-прогредиентной шизофрении;
- в) для ремиттирующей шизофрении;
- г) ни для одной из перечисленных форм;

4. У больного агрессивно-садистические влечения в виде фантазий с яркими картинками массовых убийств и переживанием удовольствия от жестоких сцен. Это характерно:

- а) для психопатии;
- б) для патохарактерологического развития;
- в) для психопатоподобного синдрома в связи с органическим поражением центральной нервной системы;
- г) для шизофрении;
- д) для любой из перечисленных нозологий;

5. Основной причиной отказа от посещения школы в начале эндогенного процесса при шизофрении может быть:

- а) конфликт с одноклассниками;
- б) конфликт с педагогом;
- в) снижение продуктивности;
- г) все перечисленное.